



by **BEST WESTERN**

@ **STADTGUT
HOTEL STEYR**

Guestinformation

Gästeinformation

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

A warm Welcome to the Aiden by Best Western @Stadtgut Hotel Steyr,

We are happy to welcome you at our hotel and we will do our best to make your stay as pleasant as possible. The following information shall help you to familiarize yourself with all our facilities. In case you have any additional requests or wishes, please do not hesitate to ask our receptionists for assistance.

We wish you a pleasant stay,

The management and the team of the Aiden by Best Western @Stadtgut Hotel Steyr

English

Air conditioning: All guest rooms are fully air- conditioned for either warm or cold air depending on the season. Individual controls enable guests to regulate temperature in their room.

Additional toiletries: We are happy to provide you with a dental set, ladies set, comb, sewing kit, shower cap, bath robes, shaving set, slippers, etc. These amenities are free of charge and are available at the reception desk 24 hours a day.

At its BEST? Your feedback is important to us. Please share your comments on all platforms like Best Western, Google, or others. This is our way to become each day a little better. Thank you very much for your help.

Baby cot: Baby cots are available free of charge through our Housekeeping. Please, call the reception for information (dial: 901).

Babysitting: Babysitting by professional babysitters is available on demand and for an extra charge. Advance booking is required. Please, contact our reception for further information (dial: 901).

Bank, ATM (cash machines): There are several ATM machines and banks nearby, the nearest is located approximately 10 min. by car from the hotel on Ennser Str. 101, 4407 Dietach (Raiffeisenbank Steyr). For further information please contact the reception (dial: 901).

Bar: Our living room and Y-bar is located on the ground floor and is open 24 hours a day.

Bathroom chair: For your convenience, we can provide a chair for your bathroom upon request. Please, contact the reception to have the chair delivered to your room (dial: 901).

Best Western: We are a member of the world's largest hotel cooperation of privately owned and operated hotels. Since we are independent, we are

proud to differ from the usual hotel chains. Each of our over 4.000 member hotels worldwide have their own individual style and character. The only thing we have in common is: our brand name, promising you great quality and excellent standards. Additionally, as private hoteliers, we have the commitment to personal hospitality.

At Best Western, we truly care about your experience. If there is anything we can do to improve your stay, please contact the front desk immediately.

Bicycle rental: We have multiple bicycles for rental purposes on-site. Contact the reception for further information and pricing (dial: 901).

Blanket: Extra blankets are complimentary and can be requested at the reception for free (dial: 901).

Breakfast: Start your day with a sumptuous buffet breakfast in our restaurant from 6.00 a.m. until 09.00 a.m. on weekdays and 7.30 a.m. until 2.00 p.m. on weekends.

If you need to depart early, we are happy to offer you with a breakfast package for your journey. Which you can pick at the agreed time at our reception.

Early bird: You can enjoy the breakfast even from 6:00 on the morning, but with a limited selection to go. Please notify us at latest until 10.00 p.m. You can pick up your package at the reception. For details, please contact the reception (dial: 901).

Car charge: At our hotel you have the possibility to recharge your electric car. The charger is located on the side of the building. For assistance and pricing, please contact the reception desk (dial: 901).

Car rental: Should you wish to rent a car, please, kindly contact our reception for further information, rental terms and conditions.

Check-in/ Check-out: On the day of arrival, we have your room prepared for you as of 4.00 p.m. On the day of departure, we kindly ask you to vacate your room until 11.00 a.m. If you require a late check-out, please contact

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

the reception. An extra charge may occur and the service is only provided upon availability.

Child policy: children under the age of 12 sleep free of charge in one room with their parents. This is a worldwide Best Western standard for you!

City map: A map of Steyr and is available for you at our reception free of charge.

Cleaning the room: Our Housekeeping does the daily cleaning in the afternoon. Bed linen is changed twice a week, unless otherwise requested. In order to protect the environment, towels are also changed twice a week. Should you wish to have your towels changed more frequently please leave them dropped on the bathroom floor. Should you leave your towels hanging in the bathroom, it means you do not wish to have them changed.

Coat hangers: Coat hangers can be found in your wardrobe. Should you require more than the amount provided, please, do not hesitate to contact the reception (dial: 901).

Coffee/ tea: A coffee and tea maker & supplies are available free of charge in your room.

Concierge service: complimentary luggage storage, relevant information about train and bus schedules, taxi orders, showing you the way, recommendations, etc. are available 24 hours at our reception desk.

Conference facilities: We can offer you a board room for up to ten people within our facilities. Please contact the reception for availability and pricing information (dial: 901).

Credit cards: The following major credit cards are accepted: Eurocard/Mastercard Maestro card, Visa and Visa electron cards, American Express. Please, contact our reception for further information.

Do not disturb: In case you do not wish to be disturbed, please hang your red 'Do not disturb' card on your doorhandle.

If phone calls should not be passed to your room, please advise the reception. It is part of our security policy not to give out any room numbers of our hotel guests.

Drinking water: The tap water is drinkable, although it might have some taste.

Electricity: The voltage is 230V in Austria. Please, contact our reception for adapters or converters.

Electric outlets: Our outlets work automatically and without a key-card input 24 hours. You can find USB charging ports on the bedside lights.

Emergency calls:

Reception	901
General Emergency	112

Police	133
Ambulance	144
Fire department	122

Envelope and stationery: For stationery and envelopes please contact our reception.

Express breakfast: If you need to depart early, we are glad to offer you with a breakfast package for your journey. Please notify us at latest until 10.00 p.m. You can pick up your package at the reception.

Extra blanket and pillows: Extra blankets and pillows are complimentary and can be requested at our reception. You may also select a special pillow from our pillow menu in your room.

Fax: You can receive faxes free of charge. Sending faxes are connected with a fee that will be charged at the reception desk. For more information, contact our reception team.

Face Cloths: You can get a complimentary face cloth at the reception desk. Just dial 901 for further information.

Fire escape plan: Please make yourself familiar with the instructions in your room. In case of a fire, green emergency lights on the corridors will guide you to the nearest emergency exit. The fire extinguishers and fire alarms are well marked in red. Do not use the elevators. The main staircase as well as the emergency staircases lead you to the ground floor of the hotel. Should you see any signs of a fire, immediately dial extension 901 for the reception.

First-aid kit: A first aid kit including plasters, antiseptics and bandages can be found at the reception. If you need the first-aid kit, please contact the reception desk by dialling 901. Due to legal restrictions the hotel cannot offer medicine to guests.

Flowers: Please contact the reception should you need a flower bouquet (dial: 901).

Hair dryer: All rooms are equipped with hair dryers in the bathrooms.

Heating: All guest rooms are fully air-conditioned for either warm or cold air depending on the season. Individual controls enable guests to regulate temperature in their room.

Ice: Should you need some ice, please contact the reception (dial: 901).

Internet: We offer complimentary Wi-Fi in all rooms and guest areas. Please connect to the SSID: AidenSECURED. The WiFi Passcode is: #AidenLOVE
Should you require any assistance you can reach our reception desk via the number 901.

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

Information: Brochures and information materials about the city of Steyr and its surroundings are available at our reception.

Ironing and ironing board: You can request an ironing board and iron at the reception desk.

Keys: Please leave your key cards at the reception upon checkout. Should you lose a key card, you will be charged an amount of 3 EUR. Should you require an additional key card, please contact the reception (dial: 901).

Laundry and Dry Cleaning: We offer laundry and dry-cleaning services for all our guests from Monday to Friday. For further information, dial 901 to contact our reception desk.

Lost and found: Please contact the reception to assist you. Lost and found articles, except for perishable items, are kept for three months.

Luggage assistance and storage: The hotel provides assistance with luggage free of charge for individual guests upon availability. Our reception also provides complimentary luggage storage services on demand.

Luggage delivery: For more information, please contact the reception (dial: 901).

Maintenance: Should you find any equipment in your room to be out of order or malfunctioning, please kindly inform the reception (dial: 901).

Medical assistance: If you require any medical assistance, please contact our reception. (dial: 901).

Mineral water: Bottled water can be purchased at the bar or reception 24 hours.

Mobile phones: Mobile telephones can be used throughout the hotel, although kindly refrain from usage in the restaurant and common areas. For the well-being of our guests, we trust on your kind understanding that the ringing tone has to be kept on a low level in the breakfast room, restaurant and inside the hotel.

Please contact the reception for mobile phone chargers, if you have forgotten to bring yours.

Money exchange: Money exchange in the hotel is not possible. The reception may advise you of the nearby banks, exchange offices and their opening hours.

Parking: We offer 90 complimentary parking spots to all our guests.

Payment: Our hotel accepts cash payment in Euro (EUR). The following major credit or debit cards are accepted: Eurocard/Mastercard Maestro card, Visa and Visa electron cards, American Express. Please, contact our reception for further information.

Petrol station: There are several petrol stations near the hotel within 2-3 Minutes by car. Please contact the reception for directions.

Pets: Our hotel is pet friendly, but charges of 15,00€ per night do apply. If you have your loved one in the room. If you are on a walk with him, please also notify our housekeeping, so we can clean your room on a daily level.

Pharmacy: The nearest pharmacy is within 10 minutes driving distance.

Photocopying: Photocopying is available at the reception for a charge.

Pillow: You may contact our reception and select a complementary special pillow from our pillow menu in your room. (dial: 901).

Post office: The closest postal office is located 10 minutes from the hotel by car. If you wish to send mail, please hand it on to the reception and we will handle it for you for a charge.

Public phone: Telephone calls can be initiated from our reception. Please, contact the reception for further information and rates.

Radio: You will find some radio channels through your TV. Please see for further the TV channel list.

Reception: Our reception team is at your kind disposal 24 hours every day of the week either in person or via house phone on extension 901.

Restaurant: Our restaurant, the "Y-Bistro" is located on the ground floor. Opening hours are from 12.00 p.m. to 08.00 p.m. You can find the menu in the guest entertainment system on your TV and at the reception desk. If you are hungry outside the main operating hours, feel free to inquire about our snack menu at the reception desk.

Room reservations: Should you wish to book a room for your upcoming visit, please contact our Reception. Visit the official website of Best Western for the best available rates and discounted package offers: bestwestern.com or bestwestern.at. Should you plan to visit our hotel more frequently please request information about our loyalty programme.

Room to room call: For calling from one room to another please dial the 3 digits of the desired room number. If you wish to be transferred by the reception, please dial 901.

Safe and responsibility: Please keep your valuables in the room safe or at our reception. The hotel does not take any responsibility for valuables not being kept in safes. Please find the description about the use of the safe in the wardrobe next to the safe. There is a central safe at your disposal at the reception as well.

Sewing kit: A sewing kit is available upon request and free of charge at our reception.

Shoe shining: A shoe shining machine is available on the ground floor.

Shops: Please contact the reception for the list of shops and opening hours. The next shopping mall is within 10 Minutes of driving.

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

Sightseeing, excursions: Steyr and its surroundings offer a wide range of programmes and excursions. Please contact our reception for further information.

Slippers: Slippers are provided on a complimentary basis. Please, contact the reception (dial: 901).

Smoking policy: Please note that we are required by Austrian law to prohibit smoking in our hotel. Smoking also is prohibited within the 5-metre area of the hotel entrance as well as under the roofed areas. Please smoke only in allocated areas. If smoking occurs during your stay a minimum fee of 700 EUR will be charged to your account.

Snacks & beverages: Snacks, cold and hot beverages are available 24 hours a day at our restaurant "Y-Bistro" and "Y-Bar".

Stations (bus & train): the main bus and train station of town is within 8 km from our hotel. The easiest way to get there is by taxi. Please check with our reception for further information.

Tap water: Please be advised that the tap water in our region is safe to drink.

Taxi reservations: For taxi reservations please call the reception (dial: 901).

Television: You can switch on the TV with the help of the remote control and choose any program from the menu.

Telephone: You can reach the reception desk by dialling 901. To reach an outside line please consult with the reception desk.

Time: The local time in Austria is based on the Central European Time (CET or GMT+1) time. If you need help finding out the time, please dial 901 to call our reception.

Tipping: The service charges in Austria are not included in the prices of the hotels and restaurants – unless otherwise indicated. Should you feel that you received a very good service, of course a tip is welcome. As a general idea 10% of the total price is recommended. Our prices at our restaurant and bar also do not include a service charge.

Umbrella: Umbrellas are complimentary to use and are available at the reception. Please do not forget to bring your umbrellas after using back, so other guests of our house may enjoy this service as well.

Vase: Should you require a flower vase, please contact the reception (dial: 901).

Wake-up service: Please, kindly advise our reception about the time you wish to have the wake-up call (dial: 901).

Wi-Fi: We offer complimentary Wi-Fi in all rooms and guest areas. Please connect to the SSID: AidenSECURED the WiFi Passcode is: #AidenLOVE

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

Herzlich Willkommen im Aiden by Best Western @Stadtgut Hotel Steyr,

wir freuen uns Dich in unserem Hotel begrüßen zu dürfen und wollen alles dafür tun deinen Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Die folgenden Informationen werden Dir helfen Dich mit unserem Hotel vertraut zu machen. Falls Du noch irgendwelche Fragen hast zögere nicht unsere Rezeption zu kontaktieren.

BESTe Grüße,

Die Hoteldirektion und das Team des Aiden by Best Western @Stadtgut Hotel Steyr

Deutsch

Adapter: Sollten Sie für Ihre elektronischen Geräte Adapter benötigen oder Ihr Handy-Ladegeräte vergessen haben, leihen wir Ihnen die entsprechenden Adapter oder Geräte aus. Kontaktieren Sie dazu bitte unsere Rezeption.

Alles BESTens? Was geht noch besser? Wir freuen uns auf Ihre Bewertung unter www.bestwestern.de. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ankunft, Abreise: Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Falls Sie vor 16.00 Uhr im Hotel ankommen, werden sich unsere Kollegen bemühen, dass Sie das Zimmer so schnell wie möglich bekommen können.

Am Abreisetag bitten wir Sie das Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen. Falls Sie den Aufenthalt verlängern möchten, geben Sie uns bitte an der Rezeption Bescheid. Eine Verlängerung ist lediglich in Abhängigkeit der Belegung möglich und kann einen Aufpreis mit sich bringen.

Anruf in einem anderen Zimmer: Sie können einfach von Ihrem Zimmer ein anderes Zimmer anrufen: dafür geben Sie einfach nur die gewünschte Zimmernummer ein. Wenn Sie die Zimmernummer nicht kennen, rufen Sie bitte die Rezeption (901) an und Sie werden gleich zum gewünschten Zimmer verbunden.

Apotheke: Die nächste Apotheke befindet sich ca. 10 Minuten mit dem Auto vom Hotel entfernt. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Arzt: Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Bitte wählen Sie an Ihrem Zimmertelefon die 901.

Autovermietung: Falls Sie ein Auto mieten möchten, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

Babysitter: Babysitter stehen gegen Gebühr zur Verfügung, und eine vorherige Anmeldung ist dafür notwendig. Für weitere Auskünfte kontaktieren Sie uns bitte an der Rezeption.

Bank, ATM Automaten: In Steyr gibt es mehrere ATM- Automaten. Der nächste befindet sich vom Hotel aus 10 Minuten mit dem Auto vom Hotel entfernt auf der Ennser Str. 101, 4407 Dietach. Dieser Automat wird von der Raiffeisenbank Steyr betreut. Wenn Sie eine Filiale aufsuchen möchten, sind mehrere im Stadtzentrum zu finden. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Bademantel: Bademäntel erhalten Sie an unserer Rezeption.

Bar: Unser Wohnzimmer und unsere „Y-Bar“ finden Sie im Erdgeschoss und unsere Kollegen stehen Ihnen dort 24 Stunden zur Verfügung.

Best Western: Als Best Western Hotel ist uns Ihre Erfahrung mit unserem Hotel sehr wichtig. Falls wir irgendetwas tun können um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, dürfen wir Sie bitten, sich direkt an Mitarbeiter an der Rezeption zu wenden. Wir möchten Sie bitten uns nach Ihrem Aufenthalt Ihre Meinung, Wünsche oder Anregungen mitzuteilen und laden Sie zu einer kurzen Online-Befragung ein.

Sie sind noch nicht Mitglied in unserem Treue-Programm? Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption um noch heute beizutreten und sich Ihre ersten Vorteile zu sichern!

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

„Bitte nicht stören!“: Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte die Karte „Bitte nicht stören“ an Ihre Tür. Wenn Sie während dieser Zeit keine Anrufe empfangen möchten, sagen Sie bitte der Rezeption Bescheid. Wir geben Ihre Zimmernummer an dritte Personen auf keinen Fall weiter.

Brandschutz: Bitte lesen Sie sich das im Zimmer befindliche Informationsmaterial über den Brandschutz sehr aufmerksam durch, und schauen Sie sich bitte die markierten Notfallausgänge an. An den Korridoren finden Sie grüne leuchtende Tafeln, die den kürzesten Weg zum Ausgang zeigen. Falls Sie irgendwo Feuer bemerken, rufen Sie bitte unsere Rezeption unter 1 an. In jedem Stockwerk sind gut bemerkbare Löscheräte und rote Alarmknöpfe. Bitte benutzen Sie die Aufzüge nicht im Brandfall. Sie können über die Treppen in alle Richtungen die Ausgänge erreichen.

Briefpapier, Kuvert: Falls Sie Briefpapier und/ oder einen Umschlag benötigen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, wir stellen es Ihnen gerne kostenlos zur Verfügung.

Bügeleisen, Bügelbrett: Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter, diese zeigen Ihnen gerne unser Bügelzimmer, welches Sie 24 Stunden am Tag nutzen können. In jedem Zimmer finden Sie zudem Dampfgeräte welche wir für Sie bereitgestellt haben.

Concierge Service: Unsere Kollegen an den Rezeptionen stehen Ihnen bei Informationsbedarf, Gepäckservice, Nachrichten, Programmorganisation, etc. 24 Stunden zur Verfügung.

Eis: Sollten Sie Eis benötigen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Elektrizität: Unsere Steckdosen funktionieren 24 Stunden und ohne Key-Card. USB-Ladeports können Sie an den Nachttischlampen finden.

Elektronische Anschlüsse: Stromstärke in Österreich ist 240 V. Falls Sie einen Adapter benötigen, sagen Sie bitte an der Rezeption Bescheid, gerne stellen wir Ihnen einen entsprechenden zur Verfügung.

Erste Hilfe: Unsere Mitarbeiter, vor allem an der Rezeption, sind in Erster Hilfe geschult und stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Aus rechtlichen Gründen, haben wir nicht die Möglichkeit Medikamente herauszugeben.

Express- Frühstück: Wenn Sie sehr früh abreisen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein kleines Frühstückspaket zum Mitnehmen zu, bitte sagen Sie uns hierzu bis 22.00 Uhr am Vorabend Bescheid.

Extra Decke, Kissen: Eine extra Decke oder Kissen gibt es ohne zusätzliche Gebühren auf Anfrage, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Stöbern Sie auch gerne über unser Kissenmenü, vielleicht finden Sie hier das Richtige!

Fahrradvermietung: Wenn Sie ein Fahrrad anmieten wollen kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Fax: Faxbenutzung ist an unserer Rezeption gegen Gebühr möglich. Um unseren kostenfreien Faxempfang zu nutzen fragen Sie bitte die Rezeption nach der Rufnummer.

Föhn: Einen Föhn finden Sie in Ihrem Badezimmer.

Fernsehen: Sie können die aktuellen Programinfos und Senderliste über Ihren TV einsehen.

Frühstück: Das Frühstückbüffet gibt es jeden Tag ab 6.00 bis 09.00 Uhr. Am Wochenende von 7.30 bis 14.00 Uhr. Wenn Sie sehr früh abreisen müssen, bereiten wir Ihnen gerne ein kleines Frühstückspaket zu, bitte sagen Sie uns hierzu bis 22.00 Uhr am Vorabend Bescheid.

Early Bird: Sie können das Frühstück sogar ab 5:00 Uhr morgens genießen, jedoch mit weniger Auswahl. Für Details besuchen Sie bitte die Rezeption.

Fundsachen: Falls Sie etwas nach der Abreise im Zimmer oder im Hotel vergessen haben, fragen Sie bitte an der Rezeption nach. Wir bewahren die gefundenen Gegenstände bis zu 6 Monate auf, außer leicht verderbliche Lebensmittel.

Gepäckaufbewahrung: Sie können ihr Gepäck kostenlos an der Rezeption in Aufbewahrung geben.

Geschäfte: Die Adressen und Öffnungszeiten von den in der Stadt befindlichen Geschäften gibt Ihnen unsere Rezeption. Bitte wählen Sie am Telefon die 901.

Handynutzung: Sie können ihr Handy überall in unserem Hotel benutzen. Wir bitten Sie aber sehr höflich im Restaurant und in dem öffentlichen Räumen die Handybenutzung zu minimieren. Für die Bequemlichkeit unsere Gäste bitten wir Sie den Handy Klingelton nicht zu laut zu stellen und nicht zu laut zu sprechen. Falls Sie für ihr Handy kein Ladegerät mitgebracht haben, dann können Sie sich eines an der Rezeption ausleihen.

Haustiere: Gerne empfangen wir auch Ihre Lieblinge bei uns. Hierbei fällt eine zusätzliche Reinigungsgebühr vom 15 Euro pro Nacht an.

Heizung: Die Heizung und Kühlung des Hauses und der Zimmer wird durch ein Einweg System sichergestellt. Die Temperaturen innerhalb der aktuellen Saison können Sie im Zimmer je nach Befinden einstellen.

Informationsmaterialien: Sie finden über die Stadt Steyr und über die Freizeitmöglichkeiten diverse Prospekte und Informationen an der Rezeption. Gerne sprechen unsere Kollegen Empfehlungen aus und buchen ggf. Termine für Sie.

Instandhaltung: Falls Sie während Ihres Aufenthaltes im Hotelzimmer einen Fehler bemerken, kontaktieren Sie uns bitte sofort an der Rezeption. Wir werden diesen so schnell wie möglich beheben.

Internet: In allen Hotelzimmern und in allen öffentlichen Bereichen steht Ihnen das Internet via W-Lan kostenlos zur Verfügung, wenn Sie einen Laptop oder andere Internet-fähige Geräte besitzen. Für mehr

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

Informationen wenden Sie sich an die Rezeption. Wenn Sie Fragen haben kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Sie können sich über unser WiFi: AidenSECURED mit dem Passwort #AidenLOVE anmelden. Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe? Die Rezeption steht gerne zur Seite. Rufen Sie einfach 901 an.

Kaffee und Tee: In Ihrem Zimmer finden Sie eine Kapselmaschine für Tee und Kaffee zum freien Genuss.

Kinderbeaufsichtigung: Gerne sind wir Ihnen behilflich Beaufsichtigung/ Babysitter für Ihre Kinder zu Organisieren. Dieser Service ist gegen Gebühr erhältlich und wird von externem Personal sichergestellt. Bitte kontaktieren Sie uns an der Rezeption. Bitte wählen sie die 901 am Telefon.

Kinderbetten: Für unsere kleinsten Gäste gibt es ein Kinderbett, welches für Kinder unter 3 Jahren kostenlos zur Verfügung steht. Bitte fragen Sie unsere Rezeptionsmitarbeiter.

Kinderermäßigung: Weltweit schlafen Kinder unter 12 Jahren mit Ihren Eltern im Zimmer kostenfrei. Gerne stellen wir Ihnen dazu auch ein Zustellbett kostenfrei zur Verfügung.

Kleiderbügel: Sie finden die Kleiderbügel im Kleiderschrank im Zimmer vorbereitet. Falls Sie weitere benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Klimaanlage: Die Heizung und Kühlung des Hauses und der Zimmer wird durch ein Einweg System sichergestellt. Die Temperaturen innerhalb der aktuellen Saison können Sie im Zimmer je nach Befinden einstellen.

Kopfkissen: Wenn Sie ein extra Kissen benötigen kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Stöbern Sie gerne auch durch unsere Kissenauswahl. Bitte wählen Sie am Telefon die 901.

Konferenzmöglichkeiten: Unser Meetingraum bietet 10 Personen Platz und kann vor Ort gebucht werden. Für Preise und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kreditkarten: Wir akzeptieren folgende Kredit- und EC-Karten: American Express, Eurocard/ Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron. Für weitere Auskünfte fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Mineralwasser: Mineralwasser ist an der Rezeption sowie an unserer „Y-Bar“ gegen Gebühr verfügbar.

Nachrichten: Nachrichten und Briefe hinterlegen wir für Sie im Zimmer. Bei Fragen, steht Ihnen gerne unsere Rezeption zur Verfügung.

Nährarbeiten: Gerne sind wir Ihnen bei kleineren Nährarbeiten behilflich, gegen einen Aufpreis. Für weitere Informationen fragen Sie bitte bei unserer Rezeption nach.

Notrufnummern:

Rezeption	901
Euronotruf	112
Polizei	133

Rettungsdienst	144
Feuerwehr	122

Öffentliches Telefon: Gerne können Sie ein Telefongespräch an der Rezeption durchführen, bezüglich der Preise und weiteren Auskünften fragen Sie bitte unsere Kollegen.

Pantoffeln: Pantoffeln stellt Ihnen unser Rezeptionsteam kostenfrei zur Verfügung.

Parkplatz: Unser Hotel verfügt über einen hauseigenen Parkplatz, für PKWs, Autobusse und Motorräder. Dieser steht unseren Hotelgästen kostenfrei zur Verfügung.

Photokopie: Es ist möglich gegen Gebühren zu kopieren. Die Leistung können Sie an der Rezeption beanspruchen.

Post: Die nächste Post ist 10 Minuten mit dem Auto von unserem Hotel entfernt, sie können aber Ihre mit Briefmarke versehenen Briefe an der Rezeption abgeben, welche wir für Sie gerne wegbringen. Einlangende Briefe bekommen Sie an der Rezeption.

Radio: Für die Radiosender, welche Sie in ihrem Hotelzimmer empfangen können, sehen Sie bitte die Liste der TV und Radiosender.

Rauchen: Unser Hotel ist ein 100%-iges Nichtraucher- Haus, somit herrscht in allem Hotelzimmer und öffentlichen Bereichen des Hauses Rauchverbot. Rauchen können Sie vor dem Hotel an der markierten Stelle, 5 Meter vom Eingang des Hotels. Wenn während Ihres Aufenthalts geraucht wird, werden Ihrem Konto Sonderreinigungsgebühren in Rechnung gestellt. Weiters wird bei Auslösen der Brandmelder eine Gebühr von 700€ durch die Feuerwehr verrechnet.

Regenschirm- Verleih: An der Rezeption können Sie gerne einen Regenschirm ausleihen. Bitte bringen Sie uns nach der Nutzung Ihren Regenschirm zurück, damit auch andere Gäste des Hauses diesen Service genießen können.

Reise- Nähset: Unsere Rezeption stellt Ihnen bei Bedarf gerne ein kostenfreies Nähset zur Verfügung.

Restaurant: Unser Restaurant, das „Y-Bistro“ steht Ihnen von 12.00 bis 20.00 Uhr im Erdgeschoss zur Verfügung. Falls Sie außerhalb der regulären Öffnungszeiten Hunger bekommen, fragen Sie die Rezeption nach unserem Snack Menü.

Rezeption: Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen persönlich und telefonisch unter der Telefonnummer: 901, 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Schlüssel: Wir bitten Sie Ihre Schlüssel-Karte bei Abreise an der Rezeption abzugeben. Im Falle des Verlustes der Karte berechnen wir Ihnen 3,- EUR.

GUEST DIRECTORY · GÄSTEINFORMATION

Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E 11, 4407 Steyr · T: +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at · www.stadtguthotel.at

Schuhputzmaschine: Im Erdgeschoss steht eine Schuhputzmaschine zur Verfügung.

Sightseeing: An unserer Rezeption finden Sie zahlreiche Prospekte zu Möglichkeiten in und um Steyr. Gerne sind Ihnen unsere Kollegen bei der Auswahl der richtigen Programme zur Verfügung.

Stadtkarte: An der Rezeption können Sie kostenlos eine Karte über unsere Stadt Steyr erhalten. Gerne erklären Ihnen unsere Rezeptionisten den Weg zu den unterschiedlichsten Zielen.

Tankstelle: Wenden Sie sich bitte an die Rezeption um Informationen zu bekommen, wo sie die nächste Tankstelle finden. Die nächste Tankstelle ist ca. 2-3 Minuten mit dem Auto entfernt.

Telefon: Die Rezeption erreichen Sie unter der 901. Von Zimmer zu Zimmer telefonieren Sie indem Sie die gewünschte Zimmernummer wählen.

Taxi, Transfer: Für ein Taxi oder für Transferfragen Sie bitte an der Rezeption nach. Bitte wählen Sie die 901 am Telefon.

Toilettenutensilien: Sie können an der Rezeption kostenfrei Reiseartikel wie Kamm, Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer, Frauenutensilien, etc. erhalten.

Trinkgeld: Es gibt in Österreich kein einheitliches Gesetz das vorschreibt, dass die Speisen und Getränke die Servicegebühren inkludieren müssen. Falls Sie mit unseren Dienstleistungen zufrieden waren, können Sie dem Personal gerne Trinkgeld geben, welches im Allgemeinen 10% der Endsumme ausmacht.

Trinkwasser: Das Leitungswasser ist in Österreich, so auch bei uns, trinkbar.

Vase: Bitte rufen Sie unsere Rezeption an, falls Sie eine Vase benötigen. Bitte wählen Sie die 901 an Ihrem Telefon.

Wäscheservice / Chemische Reinigung: Wäscheservice steht unseren Gästen von Montag bis Freitag zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption (Nummer: 901).

Waschlappen: Waschlappen liegen für Sie an der Rezeption bereit. Falls Sie einen benötigen, rufen Sie die 901 an.

Weckdienst: Bitte geben Sie an der Rezeption die genaue Weckzeit bekannt und eine freundliche Stimme meldet sich um diese Uhrzeit bei Ihnen.

W-Lan: In allen Hotelzimmern und in den öffentlichen Bereichen des Hauses ist das kabellose Internet kostenlos verfügbar, wenn Sie einen Laptop oder ein anderes internetfähiges Gerät besitzen. Sie können sich über unser WiFi: AidenSECURED mit dem Passwort #AidenLOVE anmelden.

Zahlungsmöglichkeiten: Im Hotel können Sie mit Bargeld in Euro (EUR) bezahlen. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen möchten, akzeptieren wir folgende Kredit- und EC-Karten: American Express, Eurocard / Mastercard, Visa, Maestro, Visa Electron.

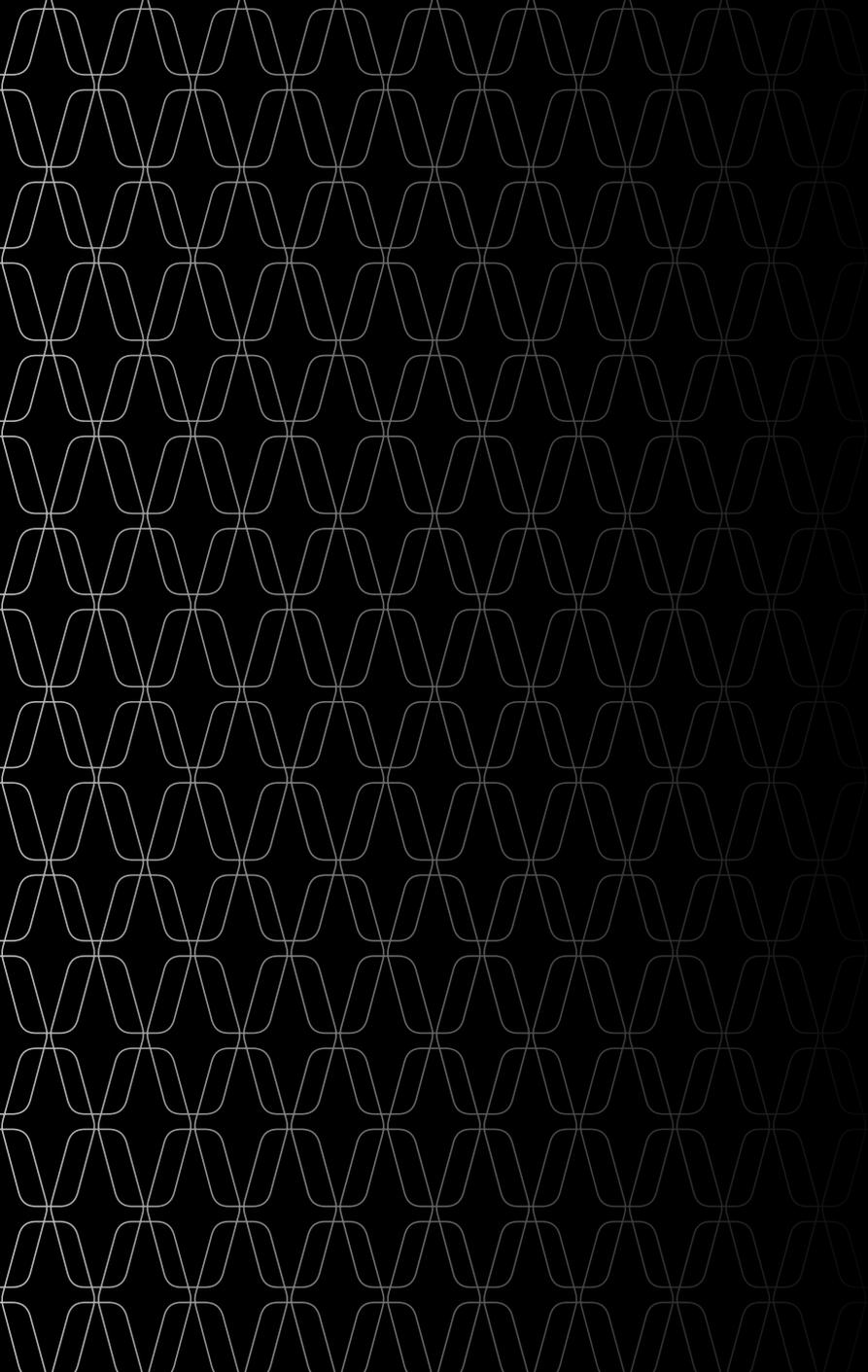
Zeitzone: Die Mitteleuropäische Zeitzone (UTC+1). Ihre Differenz zur Weltzeit UTC beträgt +1 Stunde. Für die genaue Zeit, rufen Sie bitte unsere Rezeption an.

Zimmerreinigung, Wäschewechsel: Unsere Zimmermädchen reinigen täglich Ihr Zimmer. Die Bettwäsche und die Badetücher werden wöchentlich zweimal ausgetauscht. Wenn Sie vorher neue Bettwäsche benötigen, wenden Sie sich bitte an der Rezeption. Um unsere Umwelt zu schonen tauschen wir die Badetücher wöchentlich zweimal. Falls Sie die Badetücher öfter tauschen möchten, lassen Sie bitte diese im Badezimmer auf dem Boden liegen.

Zimmerreservierung: Falls Sie für Ihren nächsten Aufenthalt ein Zimmer reservieren möchten, geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid.

Für unsere besten Angebote besuchen Sie unsere Webseiten: www.stadtguthotel.at oder www.bestwestern.com. Wenn Sie öfter zu uns kommen, fragen Sie uns wegen Firmenrabatte, und Stammgästeprogramme, unsere Rezeption steht Ihnen gerne zu Diensten.

Zimmersafe, Haftung: Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen im Zimmersafe auf. Wir übernehmen keine Haftung für Wertsachen, die nicht im Safe aufbewahrt wurden. Bevor Sie den Safe benutzen, lesen Sie bitte die Anleitung sorgfältig durch, die sich neben dem Zimmersafe befindet.



Aiden by Best Western @ Stadtgut Hotel Steyr

Im Stadtgut Zone E11 · 4407 Steyr

Telefon +43 7252 26700 · info@stadtguthotel.at

stadtguthotel.at

Each Best Western® branded hotel is independently owned and operated.